

平成20年度 上半期 利用者満足度調査 結果・分析報告書

施設名 但馬全天候運動場

【 調 査 概 要 】

調査期間 平成20年7月28日(月)～9月30日(火)
調査対象 但馬全天候運動場利用者
調査方法 個人利用者に対しては、窓口でアンケートを依頼した。
団体利用者に対しては、代表者を經由してアンケートを依頼した。
30人程度の団体へは、ほぼ全員から回答を得た。30人以上
の団体については、団体総数の40%程度数の回答を得た。

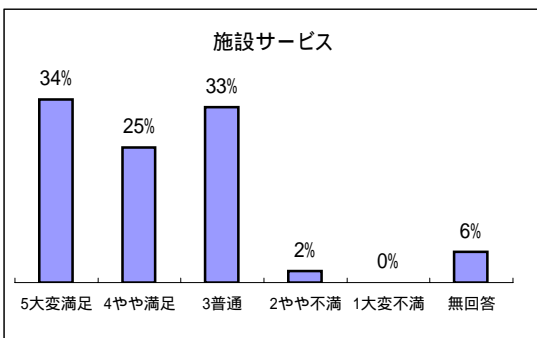
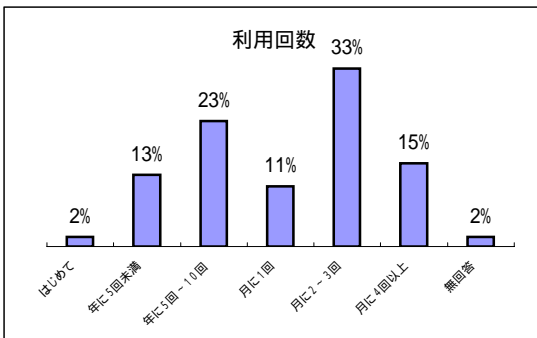
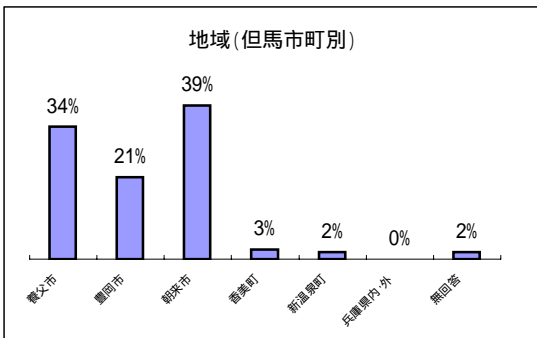
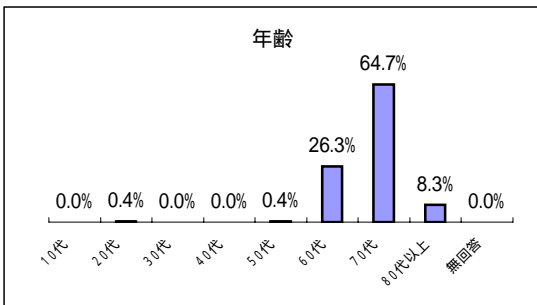
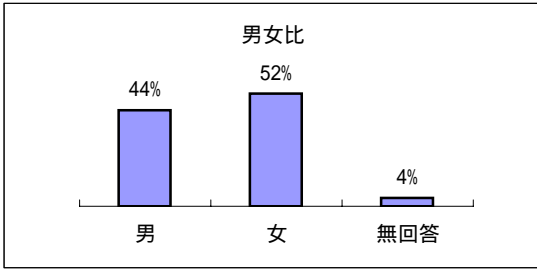
回答数 278人

平成20年11月

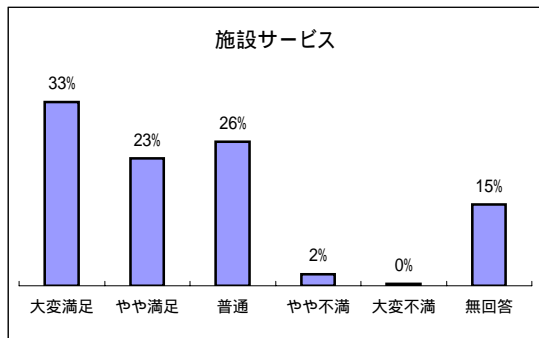
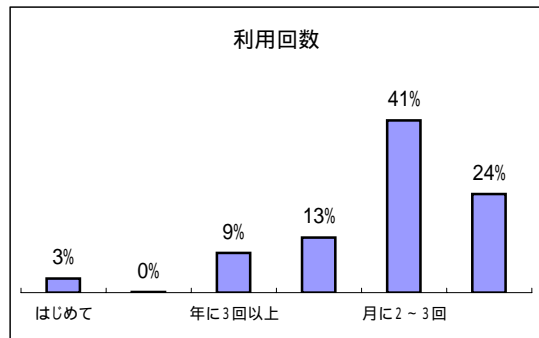
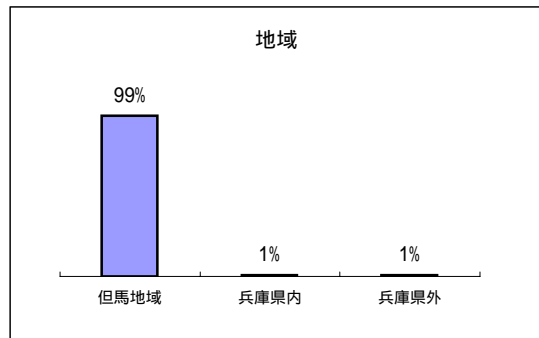
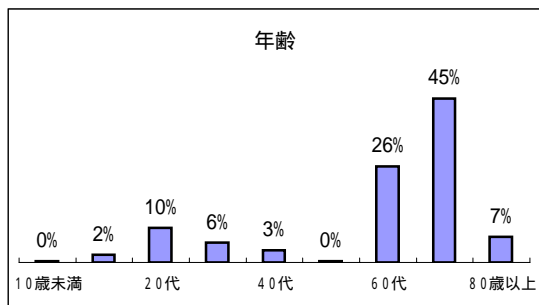
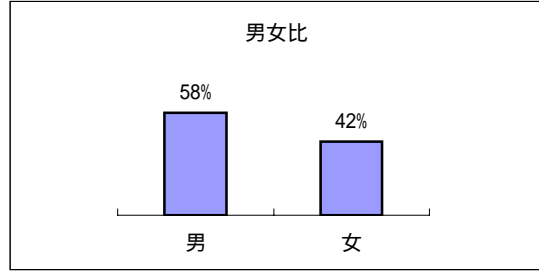
指定管理者:養父市

但馬全天候運動場 利用者満足度調査 平成20年度上半期集計表(H19比較)

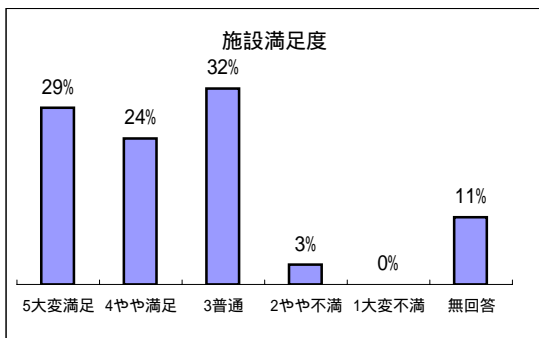
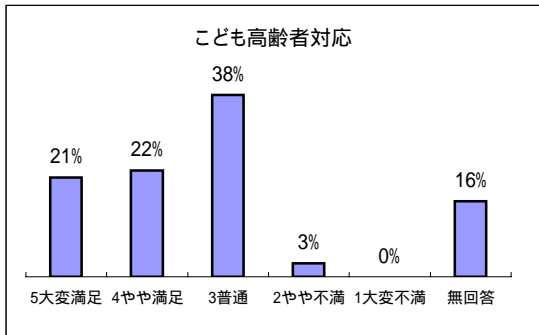
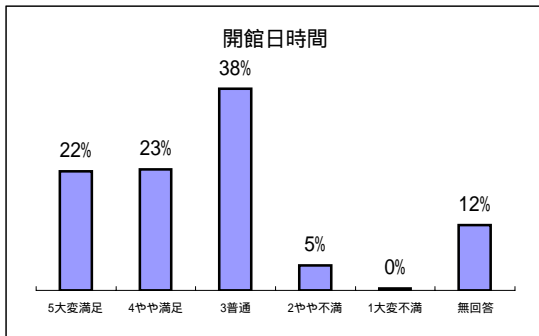
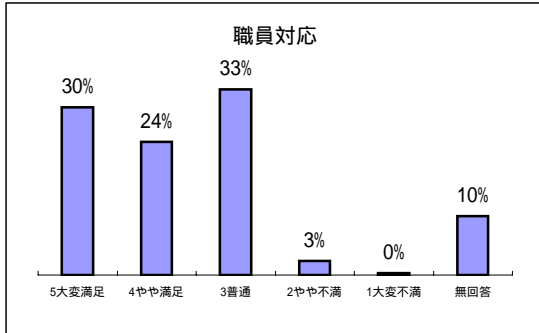
平成20年度 上半期



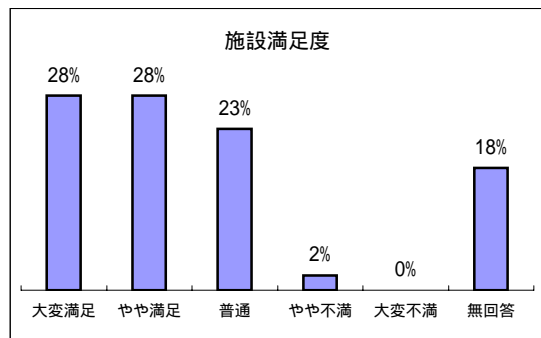
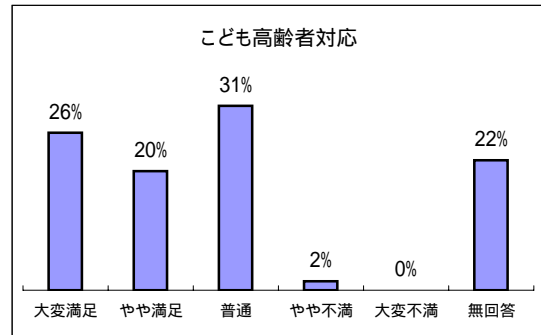
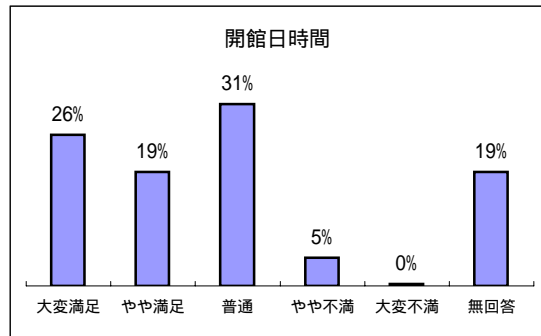
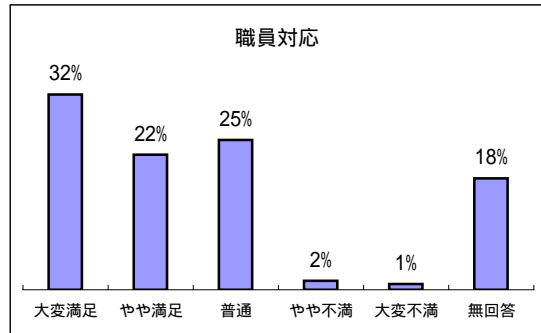
平成19年度 上半期



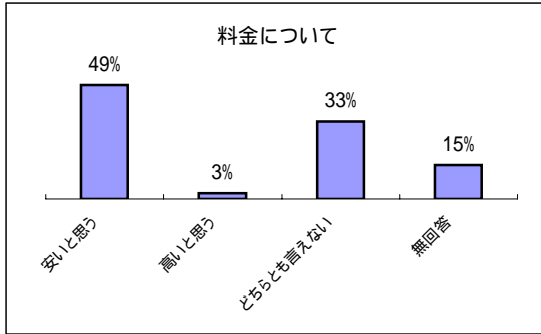
平成20年度 上半期



平成19年度 上半期

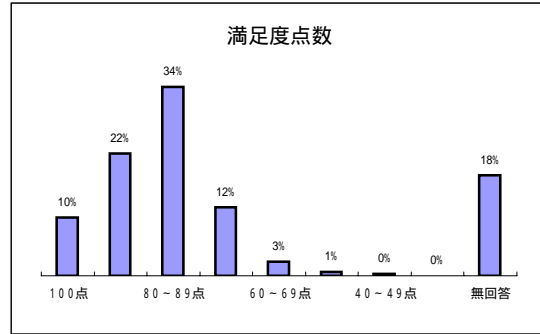


新設問



「安い」と感じている利用者が、約半数近くあった。「どちらとも言えない」が33%あった。例えば団体利用の場合、一人当たりの負担金のみを考えたら「安い」と感じるであろうし、近隣のスポーツ施設と比較すると料金に大差はないので、「どちらとも言えない」が約3割という結果になったと思われる。

新設問



100点が1割、90点台が2割強、80点台が3割強で、合計すると7割近くの利用者から高い得点が得られた。

【利用者の声 要望欄に記入された要望】

- ・グループで申し込んだ場合でも何とか利用させて欲しい。(とが山学園)
- ・運営費用は大変と思いますが、唯一の施設であり、ある程度採算は無視して頂きたい。地公体が運営を手離す風調ですがよろしく。(とが山学園)
- ・夏期は早朝開放出来ればと思う。AM7:00~9:00(とが山学園)
- ・日高ドームに比べ安いと思う。(とが山学園)
- ・管理面は良いとおもいます。(糸井女性会)
- ・良いと思います。(糸井女性会)
- ・きれいに整備されています。(健寿会)
- ・希望日に使用できればなお良いのですが...(みてやま17年)
- ・公平に運動場の使用をお願いしたい。硬式テニス教室を受講したいのですが、日中には講座はありませんか。(みてやま17年)
- ・有効に活用させて頂いています。(土田GG)
- ・近くでありどんどん利用したいと思います。(土田GG)
- ・バスも早くなり良くなりました。(和田山GG愛好会)
- ・バスを競技開始時間に合わせて来て下さい。(和田山GG愛好会)
- ・満足OK。(朝来市健康福祉大学)
- ・現状で満足です。大変お世話になります。(朝来市健康福祉大学)
- ・外の芝生の手入れが不十分。(朝来市健康福祉大学)
- ・予約方法を考えてほしい。(宮田GG 同じようなことが8名書いてありました。)
- ・夏場の暑い日の換気の補足を考えてほしい。(伊佐スポクラ)

【総合分析】

アンケート調査は、平日・休日昼間に利用する高齢者(グラウンド・ゴルフ団体)を中心に行った。年齢層もH19とほぼ同等で60代、70代が主力となっている。また月に2~3回利用するリピーターが依然多いことが施設満足度の結果については、約半数の利用者が「満足」と答えており、点数化された結果においても80点以上の点数が7割近くの利用者から高評価が得られた。

不満に感じている利用者は、リピータゆえの厳しい指摘(点数)と感じており、さらに満足度上げるために視線をそらさず改善に取り組まなければならないと思う。利用者のお大半は満足感を持って利用しており、現在のサービスを維持しなければならないと感じる。それがまた利用率の維持向上に繋がるものと思う。